

# Guia, Informació i Assistència Turístiques

Hoteleria i Turisme - 2000 hores (2 cursos acadèmics) - Grau Superior

**Nivell exigít per l'admissió.** S'han d'acreditar alguns dels estudis següents:

FP2, COU, Batxillerat, Superació d'un mòdul 3 experimental, Títol de tècnic superior per haver superat un cicle formatiu de grau superior, Prova d'accés a CFGS.

## **Funcions:**

Exerceix fonamentalment les funcions de disseny i preparació de productes i/o serveis turístics, d'atenció al client i de comercialització de serveis turístics, creant productes turístics de base territorial, assistir i guiar grups i gestionar serveis d'informació turística.

## **De què treballaràs?**

- Informador turístic.
- Cap d'oficina d'informació turística.
- Tècnic en organització de fires i esdeveniments.
- Promotor turístic
- Guia de turisme.
- Guia local
- Investigador de mercats turístics
- Dinamitzador de nuclis i destinacions turístics
- Relacions públiques
- Assistent de publicitat/promoció.
- Tècnic en planificació turística local

## **On treballaràs?**

- Agències de viatges
- Empreses majoristes i altres empreses o entitats mediadores i comercialitzadores de serveis turístics i de viatges.
- Entitats de planificació turística.
- Empreses de consulta
- Empreses majoristes
- Entitats d'informació i promoció turístiques

## **Què estudiaràs?**

- Estructura del mercat turístic. (99 h.)
- Destinacions turístiques. (165 h.)
- Serveis d'informació turística. (132 h.)
- Protocol y relaciones públiques. (132 h.)
- Recursos turístics. (165 h.)
- Processos de guia y assistència turística. (165 h.)
- Disseny de productes turístics. (165 h.)
- Màrqueting turístic. (132 h.)
- Anglès. (132 h.)
- Segona llengua estrangera. (132 h.)
- Formació y orientació laboral. (99 h.)
- Empresa e iniciativa emprenedora. (66 h.)
- Projecte de guia, informació y assistència turística. (66 h.)
- Formació en centres de treball. (350 h.)