

# Gestió d'Allotjaments Turístics

Hoteleria i Turisme - 2000 hores (2 cursos acadèmics) - Grau Superior

**Nivell exigít per l'admissió.** S'han d'acreditar alguns dels estudis següents:

FP2, COU, Batxillerat, Superació d'un mòdul 3 experimental, Títol de tècnic superior per haver superat un cicle formatiu de grau superior, Prova d'accés a CFGS.

## **Funcions:**

Administrar L'àrea d'allotjament, a partir dels objectius generals de L'establiment, i assegurar l'acolliment i l'atenció al client i la correcta prestació dels serveis de l'àrea. Portar la gerència de petits establiments, producció i distribució del servei, gestió administrativa, control de qualitat i execució d'accions publicitàries i promocionals.

## **De què treballaràs?**

- Director de l'àrea d'allotjament
- Cap de reserves.
- Encarregat de comunicacions.
- Subgovernant.
- Relacions públiques.
- Encarregat de càmping.
- Cap de recepció
- Recepcionista.
- Governant.
- Encarregat de bugaderia i llenceria.
- Promotor d'allotjament.
- Recepcionista de càmping.

## **On treballaràs?**

### **Allotjaments turístics:**

- Hotels
- Càmpings
- Apartaments turístics
- Ciutats de vacances
- Establiments de "Time-sharing"

### **Allotjaments no turístics:**

- Col·legis majors
- Residències de la tercera edat.
- Hospitals.

## **Què estudiaràs?**

- Estructura del mercat turístic. (99 h.)
- Recepció i reserves. (198 h.)
- Gestió del departament de pisos. (165 h.)
- Protocol i relacions públiques. (132 h.)
- Màrqueting turístic. (132 h.)
- Comercialització d'esdeveniments. (66 h.)
- Direcció d'Allotjaments turístics. (264 h.)
- Recursos humans en l'allotjament. (99 h.)
- Anglès. (132 h.)
- Segona llengua estrangera. (99 h.)
- Formació i orientació laboral. (99 h.)
- Empresa i iniciativa emprenedora. (66 h.)
- Projecte de gestió d'allotjament turístic. (66 h.)
- Formació en centres de treball. (350 h.)